



Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «МакДент»



Утверждаю

Директор ООО «МакДент»

О.О. Макарова

Дата

В соответствии с п.3 ч.1 ст.79 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» ООО «МакДент» информирует Вас, что наша стоматологическая клиника *не является* участником программы, предоставляющей в рамках **ОМС** бесплатной медицинской помощи гражданам, вследствие этого сообщаем Вам о невозможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам г.ФЗ-медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Стоматологическая клиника ООО «МакДент» ведет **платный прием** в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от «04» октября 2012г. №1006 г.Москва «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

И. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике ООО «МакДент».
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - стоматологическая клиника ООО «МакДент», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МакДент» на основании перечня работ/услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии № ЛО-52-01-003802 от 18.12.2013 года, выдана Министерством Здравоохранения Нижегородской области (адрес: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, д. 7, тел. (831) 435-31-20, согласно Приложению №1 к Лицензии).
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «МакДент» определяются самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте www.makdentnn.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и фирменное наименование ООО «МакДент»;
 - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях – действующий прейскурант цен на медицинские услуги,
 - сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, порядке их оплаты.
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; -сведения о специалистах
 - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (раздел сайта «Контакты»).
12. Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени стоматологической клиники ООО «МакДент». Информационный стенд располагается при входе на стойке администратора в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.
13. ООО «МакДент» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
 - копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МакДент» в соответствии с лицензией.
14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
15. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (п.3.5.2. «Договора на оказание платных медицинских услуг»)

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. До начала лечения между потребителем (заказчиком) и ООО «МакДент» заключается «Договор на оказание платных медицинских услуг» в письменной форме.
17. Договор составляется в 2-х экземплярах.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

21. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

22. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

23. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

24. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а также нормативно правовыми актами Российской Федерации, в которых предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

— о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

— об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

28. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

29. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.